

Algemene Voorwaarden van Espresso Grand Café at the Beach B.V.

INHOUDSOPAVE

| | |
|--|----|
| Artikel 1 - Definities | 3 |
| Artikel 2 – Identiteit van Espresso Grand Café at the Beach B.V. | 4 |
| Artikel 3 - Toepasselijkheid | 4 |
| Artikel 4 - Totstandkoming van Horecaovereenkomsten | 4 |
| Artikel 5 - Optierecht | 5 |
| Artikel 6 - Algemene rechten en verplichtingen van Espresso Grand Café | 5 |
| Artikel 7 - Algemene verplichtingen van de Klant en Gasten | 7 |
| Artikel 8a - Reserveren algemeen | 7 |
| Artikel 8b - Reserveren voor een evenement | 8 |
| Artikel 9 - Horecadienst bestaande uit het ter beschikking stellen van (zaal)ruimte en/of terreinen | 8 |
| Artikel 10 - Drankenarrangement | 8 |
| Artikel 11 - Annuleringen door zakelijke klanten (algemeen) | 9 |
| Artikel 12 - Annulering door zakelijke Klanten van een horecadienst bestaande uit het verstrekken van eten en/of drank aan een groep | 9 |
| Artikel 13 - Annulering door zakelijke Klanten van andere horecadiensten | 9 |
| Artikel 14 - Annulering van overeenkomsten met zakelijke klanten door Espresso Grand Café | 10 |
| Artikel 15 - Annuleringen door particuliere Klanten (<u>algemeen</u>) | 10 |
| Artikel 16 - Annulering en wijziging van horecaovereenkomsten met particuliere Klanten door Espresso Grand Café | 11 |
| Artikel 17 - Waarborgsom en tussentijdse betaling | 11 |
| Artikel 18 - Omzetgarantie | 11 |
| Artikel 19 - Aansprakelijkheid van Espresso Grand Café | 12 |
| Artikel 20 - Aansprakelijkheid van de Klant en/of Gast | 12 |
| Artikel 21 - Afrekening en betaling | 13 |

Algemene Voorwaarden van Espresso Grand Café at the Beach B.V.

| | |
|---|----|
| Artikel 22 - Overmacht | 14 |
| Artikel 23 - Gevonden voorwerpen | 14 |
| Artikel 24 - Kurken- en keukengeld | 14 |
| Artikel 25 – Persoonsgegevens/Privacy | 14 |
| Artikel 26 – Klachten | 15 |
| Artikel 27 - Toepasselijk recht en geschillen | 15 |

Algemene Voorwaarden van Espresso Grand Café at the Beach B.V.

Artikel 1 Definities

De volgende definities worden in deze algemene voorwaarden gebruikt:

1. **Espresso Grand Café:** Espresso Grand Café at the Beach B.V., de besloten vennootschap gevestigd aan de Marinaweg 161, 1361 AH Almere, die zich bezighoudt met het verlenen van horecadiensten.
2. **Horecadiensten:** het verstrekken van eten en/of drank en/of het ter beschikking stellen van (zaal)ruimte en/of terreinen, alles met alle daarbij behorende werkzaamheden en diensten, en alles in de ruimste zin van het woord.
3. **Restaurant:** de binnenruimte van Espresso Grand Café waar de klanten hun etenswaren en drinkwaar nuttigen
4. **Terras:** het terrein direct aangrenzend aan het Restaurant waar klanten/gasten in de buitenlucht (zonder overstek) hun bestelde etenswaren en drinkwaar nuttigen.
5. **Klant:** de natuurlijke of rechtspersoon of rechtspersoon die met Espresso Grand Café een Horecaovereenkomst heeft gesloten. Waar in de Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk wordt gesproken over zakelijke klanten, wordt bedoeld klanten die een Horecaovereenkomst aangaan in de uitoefening van beroep of bedrijf.
6. **Gast(en):** de natuurlijke persoon (anders dan de Klant, maar behorende bij de Klant) aan wie op grond van een met de Klant gesloten Horecaovereenkomst één of meer horecadienst(en) moet(en) worden verleend.
7. **Horecaovereenkomst:** Een overeenkomst tussen een Espresso Grand Café en een Klant met betrekking tot een of meer door Espresso Grand Café te verlenen horecadiensten tegen een door de Klant te betalen prijs. In plaats van de term Horecaovereenkomst wordt soms de term reservering gebruikt.
8. **Reservering:** het vastleggen van datum en tijdstip waarop een horecadienst zal worden geleverd.
9. **Reserveringswaarde:** De waarde van de Horecaovereenkomst, die gelijk is aan de totale omzetverwachting van Espresso Grand Café inclusief en B.T.W. ter zake een met een Klant gesloten Horecaovereenkomst, welke verwachting is gebaseerd op de binnen dat Espresso Grand Café geldende gemiddelden.
10. **No-show:** het zonder annulering niet gebruik maken door een Klant van een op grond van een Horecaovereenkomst te verstrekken horecadienst.
11. **Groep:** een groep van 10 of meer personen aan wie door een Espresso Grand Café horecadiensten moeten worden verleend krachtens een of meer als samenhangend te beschouwen Horecaovereenkomst(en).
12. **Individu:** Iedere persoon, vallende onder Klant, die niet behoort tot een groep volgens bovengenoemde definitie.
13. **Evenement:** een speciale gebeurtenis/bijeenkomst, georganiseerd in Espresso Grand Café waarbij muziek, kunst, cultuur of een combinatie ervan deze centraal staat.
14. **Kurken en keukengeld:** het bedrag verschuldigd voor het in de ruimten van een Espresso Grand Café nuttigen van niet door dat Espresso Grand Café verstrekte drank en/of eten.
15. **Drankenarrangement:** een pakket alcoholische en alcoholvrije drankjes waar de Klant en diens Gasten onbeperkt gebruik mogen van maken voor een geoffreerde maximumprijs.
16. **Allergenen:** eiwitten die allergische reacties kunnen opwekken, zoals, maar niet beperkt tot, gluten, eieren, noten, pinda, soja, melk (inclusief lactose).
17. **Annulering:** De in schriftelijke vorm door de Klant aan Espresso Grand Café gedane mededeling dat van één of meer overeengekomen horecadiensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door Espresso Grand Café aan de Klant gedane mededeling dat één of meer overeengekomen horecadiensten geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden.
18. **Omzetgarantie:** een schriftelijke verklaring van de Klant dat ter zake één of meer Horecaovereenkomsten door Espresso Grand Café minimaal een bepaald bedrag aan omzet door Espresso Grand Café zal worden gerealiseerd.
19. **Overmacht:** elk situatie die buiten de risicosfeer van Espresso Grand Café of de Klant ligt en de nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk verhindert. Hierbij valt te denken aan situaties zoals, maar niet beperkt tot: persoonlijke familieomstandigheden, bedrijfsstoring, ziekte, ongevallen, molest, terrorisme, epidemieën, pandemieën, oorlogssituaties, weersinvloeden, natuurrampen, internet- en stroomstoring,

Algemene Voorwaarden van Espresso Grand Café at the Beach B.V.

storing in het mailverkeer, computervredebreuk of hacker aanvallen, vertraging in de uitvoering of levering door haar leveranciers, werkstaking, overheidsmaatregelen, import- en exportbelemmeringen, storingen in de levering van energie aan Espresso Grand Café, diefstal, brand, waterschade.

20. **Restaurant:** de binnen locatie van Espresso Grand Café waar de klanten/gasten etenswaren en drinkwaar nuttigen
21. **Terras:** het terrein direct aangrenzend aan het Restaurant waar klanten/gasten in de buitenlucht de bestelde etenswaren en drinkwaar nuttigen.

Artikel 2 – Identiteit van Espresso Grand Café at the Beach B.V.

Naam: Espresso Grand Café at the Beach B.V.
Eigenaren: de heer P. Rutten en mevrouw J.D.H. Rutten.
Adres: Marinaweg 161, 1361 AH Almere
Telefoonnummer/WhatsApp: +31(0) 6 50247024
Emailadres: info@espressograndcafe.nl
Website: www.espressograndcafe.nl
Social mediapagina's: https://www.instagram.com/espresso_grand_cafe/ (Instagram),
<https://www.facebook.com/espressograndcafe> (facebook), [espresso_grand_cafe](#) (Tik Tok).
KvK-nummer: 90254716

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. De Algemene voorwaarden zijn met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden van toepassing op de totstandkoming en de inhoud van alle Horecaovereenkomsten, alsmede op alle aanbiedingen ter zake de totstandkoming van deze Horecaovereenkomsten.
2. Voordat een Horecaovereenkomst wordt aangegaan, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan de Klant in hard copy gegeven of langs elektronische weg. Indien dit niet mogelijk is, zal Espresso Grand Café de Klant laten weten op welke wijze hij/zij de Algemene Voorwaarden kan inzien.
3. Indien daarnaast toch andere algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden deze uitdrukkelijk door Espresso Grand Café van de hand gewezen.
4. Door het aangaan van een Horecaovereenkomst verklaart de Klant deze Algemene Voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en akkoord te gaan met de inhoud ervan.
5. Afwijken van de Algemene Voorwaarden is alleen schriftelijk mogelijk en van geval tot geval.
6. De Algemene Voorwaarden strekken ook ten behoeve van alle natuurlijke- en rechtspersonen waarvan Espresso Grand Café gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van een Horecaovereenkomst of een andere overeenkomst of bij het exploiteren van Espresso Grand Café.
7. De versie van deze algemene voorwaarden zoals gepubliceerd op de website van Espresso Grand Café (www.espressograndcafe.nl) is te allen tijde leidend. Eerder aan de klant of gast verstrekte versies van deze voorwaarden, in welke vorm dan ook, zijn niet van toepassing indien deze afwijken van de op het moment van de overeenkomst geldende en op de website gepubliceerde versie.
8. De ongeldigheid van één of meer van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een bepaling in deze Algemene Voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert

Artikel 4 - Totstandkoming van Horecaovereenkomsten

Een Espresso Grand Café kan te allen tijde om welke reden dan ook het sluiten van een Horecaovereenkomst weigeren, tenzij een zodanige weigering plaatsvindt uitsluitend op één of meer gronden die in artikel 429 quater van

Algemene Voorwaarden van Espresso Grand Café at the Beach B.V.

het Wetboek van Strafrecht als discriminatie zijn aangemerkt.

1. Alle door Espresso Grand Café gedane aanbiedingen ter zake de totstandkoming van een Horecaovereenkomst zijn vrijblijvend en onder het voorbehoud “zolang de voorraad (c.q. capaciteit) strekt”. Doet Espresso Grand Café binnen een redelijke termijn na aanvaarding door de Klant een beroep op bedoeld voorbehoud dan is de beoogde Horecaovereenkomst niet tot stand gekomen.
2. Een Horecaovereenkomst die voor een Klant is aangegaan door tussenpersonen, al dan niet in naam van hun relatie(s), wordt geacht mede voor rekening en risico van deze tussenpersonen te zijn gesloten. Espresso Grand Café is aan tussenpersonen geen commissie of provisie, hoe ook genaamd, verschuldigd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. De Klant en de tussenpersoon zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het verschuldigde.
3. Espresso Grand Café biedt eten en drank aan, waarvan sommige allergenen bevatten. Espresso Grand Café zal dit op een duidelijke wijze aangeven op de menukaart.
4. Espresso Grand Café zal bij het opnemen van een bestelling de Klant en/of dienst Gasten ook van tevoren vragen of er allergieën of dieetwensen zijn waar rekening mee moet worden gehouden. De Klant of Gast informeert Espresso Grand Café in zulks geval duidelijk als hij/zij (over-)gevoelig is voor bepaalde allergenen. Espresso Grand Café zal in dit geval – indien mogelijk – het betreffende allergeen niet gebruiken voor de gereed making van het bestelde eten/drank of een vervangend allergeen gebruiken. De aanvullende kosten hiervoor worden bovenop de prijs in rekening gebracht.
5. Prijswijzigingen
Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst, doch na het moment van totstandkoming daarvan, prijsverhogingen optreden ten aanzien van kostprijsbepalende factoren – waaronder, maar niet beperkt tot, lonen, inkooprijzen, energie, belastingen of heffingen – behoudt de horecagelegenheid zich het recht voor deze prijsverhogingen door te berekenen aan de wederpartij. Dit geldt ook indien deze prijsverhogingen reeds hebben plaatsgevonden vóór het moment waarop de prestatie (volledig) is geleverd, mits deze ontwikkelingen redelijkerwijs niet voorzienbaar waren ten tijde van het sluiten van de overeenkomst. De wederpartij kan zich in dat geval niet beroepen op ontbinding van de overeenkomst wegens genoemde prijsaanpassingen

Artikel 5 – Optierecht

1. Een optierecht is het recht van een Klant om eenzijdig de Horecaovereenkomst tot stand te doen komen door de enkele aanvaarding van een geldig aanbod van Espresso Grand Café.
2. Een optierecht kan alleen schriftelijk worden verleend. Een optierecht kan voor een bepaalde of voor een onbepaalde duur worden overeengekomen. Het optierecht vervalt indien de Klant te kennen heeft gegeven geen gebruik te willen maken van het optierecht of indien de bepaalde duur is verstreken zonder dat de Klant te kennen heeft gegeven van het optierecht gebruik te willen maken.
3. Een optierecht kan door Espresso Grand Café niet worden herroepen, tenzij een andere potentiële klant Espresso Grand Café een aanbod doet tot het sluiten van een Horecaovereenkomst ter zake het totaal of een gedeelte van de in optie uitstaande horecadiensten. De Klant dient in zo'n geval door Espresso Grand Café van dit aanbod op de hoogte te worden gebracht, waarna de Klant binnen een door Espresso Grand Café te stellen termijn te kennen dient te geven al dan niet van het optierecht gebruik te willen maken. Indien de Klant/gast binnen de gestelde termijn te kennen geeft gebruik te willen maken van het optierecht, vervalt het optierecht.

Artikel 6 - Algemene rechten en verplichtingen van Espresso Grand Café

1. Espresso Grand Café is, onverminderd de hiernavolgende artikelen, op grond van de Horecaovereenkomst verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeengekomen horecadiensten te verlenen op de voor Espresso Grand Café gebruikelijke wijze.

Algemene Voorwaarden van Espresso Grand Café at the Beach B.V.

2. Espresso Grand Café zal de geldende wet- en regelgeving (zowel nationaal als lokaal) altijd in acht nemen om de veiligheid en gezondheid van Klanten en Gasten zoveel mogelijk te garanderen. Dit betekent dat er te allen tijde minstens één medewerker van Espresso Grand Café en op het Haventerrein van Marina Muiderzand aanwezig is die een BHV training met succes heeft gevolgd. Tijdens speciale evenementen die - door Espresso Grand Café of door derden - op de locatie van Espresso Grand Café worden georganiseerd, zal Espresso Grand te allen tijde zelf zorgen voor het inschakelen van gecertificeerde en capabele beveiligings- en medisch opgeleid personeel.
3. Espresso Grand Café heeft het recht om een dresscode te hanteren. Klanten en diens Gasten worden geacht gepaste kleding te dragen. Kleding met een opruiend, aanstootgevend, provocerend, discriminerend of gewelddadig karakter is niet toegestaan.
4. Espresso Grand Café is gerechtigd om op ieder moment zonder opzegtermijn het verstrekken van horecadiensten aan een Klant te beëindigen dan wel te weigeren, wanneer de Klant de huis- en/of gedragsregels overtreedt, of zich anderszins zodanig gedraagt dat de orde en de rust in Espresso Grand Café en/of de normale exploitatie daarvan wordt verstoord. De Klant dient op eerste verzoek het Restaurant en/het Terras van Espresso Grand Café te verlaten. Indien de Klant op een andere wijze niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen die hij/zij uit welken hoofde ook jegens Espresso Grand Café heeft, dan is Espresso Grand Café gerechtigd de dienstverlening op te schorten. Espresso Grand Café mag onderhavige bevoegdheden slechts uitoefenen indien de aard en de ernst van de door de Klant begane overtredingen daartoe naar het redelijk oordeel van Espresso Grand Café voldoende aanleiding geven.
5. Indien de Klant in het Restaurant en/op het Terras van Espresso Grand Café, dan wel in de nabijheid ervan, strafbare handelingen verricht, zoals, maar niet beperkt tot:
 - Het in bezit hebben, gebruiken van verboden (vuur- of steek-)wapens en/of munitie
 - Geweldpleging jegens het personeel van Espresso Grand Café en/of andere klanten of gasten
 - Het in het bezit hebben, gebruiken of verhandelen van verdovende en/of bewustzijns veranderende middelen
 - Diefstal van eigendommen behorende tot Espresso Grand Café en/of andere klanten of gasten
 - (Seksueel) grensoverschrijdend, intimiderend, storend, ongewenst of choquerend gedrag jegens andere klanten, gasten en/of het personeel van Espresso Grand Café
 - Discriminerend en racistisch gedrag, zowel non-verbaal als verbaal, met of zonder fysiek gedrag jegens andere klanten, gasten en/of het personeel van Espresso Grand Café zal Espresso Grand Café hiervan meteen een melding maken bij de politie.
6. Voorrang havenreglement en wijzigingen daarin. Indien Marina Muiderzand B.V. haar regels, richtlijnen of voorschriften aanpast, verscherpt of nieuwe verboden invoert, prevaleren deze te allen tijde boven eerdere afspraken of bepalingen in enige overeenkomst tussen Espresso Grand Café at the Beach en de klant/gast. Dergelijke eerdere afspraken komen door de wijziging per direct te vervallen zonder dat Espresso Grand Café at the Beach hiervoor aansprakelijk kan worden gehouden. Espresso Grand Café at the Beach is nimmer gerechtigd te handelen in strijd met de geldende regels of instructies van Marina Muiderzand B.V.
7. Espresso Grand Café is, na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag, gerechtigd de Horecaovereenkomst buitengerechtelijk te ontbinden wegens gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde. Maakt Espresso Grand Café van deze bevoegdheid gebruik, dan zal Espresso Grand Café tot geen enkele schadevergoeding jegens de Klant of/ diens Gasten zijn gehouden.
8. Indien een omstandigheid zich voordoet zoals vermeld in lid 2 tot en met lid 4 heeft Espresso Grand Café het recht om de Klant in de toekomst de toegang te ontzeggen zonder verdere opgaaf van redenen.
9. Indien zich tijdens een evenement een omstandigheid zoals vermeld in lid 2 tot en met lid 4 voordoet op een buitensporige wijze en Espresso Grand Café van oordeel is dat de voortzetting van het evenement onverantwoord is, heeft Espresso Grand Café het recht om het evenement per direct te staken.

Algemene Voorwaarden van Espresso Grand Café at the Beach B.V.

10. Espresso Grand Café is niet verplicht enig goed van de Klant en/of diens Gasten in ontvangst en/of in bewaring te nemen. Het voorgaande houdt in dat Espresso Grand Café niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk is voor schade, verlies of diefstal van enig goed van de Klant, welke Espresso Grand Café geweigerd heeft om in ontvangst en/of bewaring te nemen.
11. Indien Espresso Grand Café voor het in ontvangst en/of in bewaring nemen van goederen enig bedrag aan de Klant in rekening brengt, moet Espresso Grand Café op die goederen letten als een goed huisvader, onverminderd het bepaalde in artikel 18.
12. Espresso Grand Café verstrekt onder geen enkele voorwaarde alcohol aan Klanten en/of Gasten onder 18 jaar. Bij twijfel zal het personeel van Espresso Grand Café om een geldige identificatie vragen.
13. Espresso Grand Café is niet verplicht enig huisdier van de Klant toe te laten en kan aan de toelating voorwaarden verbinden. Voor de toelating van assistentiehonden gelden de wettelijke regeling(en), inclusief de daarin aangegeven uitzonderingen.
14. Contante betalingen Espresso Grand Café accepteert contante betalingen tot een maximumbedrag van €9.999,- per transactie. Bij een contante betaling van €10.000,- of meer, of bij meerdere contante betalingen die ogenschijnlijk onderdeel zijn van één transactie en gezamenlijk dit bedrag bereiken of overschrijden, is Espresso Grand Café op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) verplicht hiervan melding te doen bij de Financial Intelligence Unit – Nederland (FIU-Nederland). Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden erkent de klant deze meldplicht en stemt hij in met eventuele verwerking van persoonsgegevens in dat kader.
15. Espresso Grand Café is gerechtigd bepaalde betalingsmiddelen, waaronder contante betaling, te weigeren. Betaling dient plaats te vinden middels de door het bedrijf aangeboden en geaccepteerde elektronische betaalmethoden. De weigering van contante betaling wordt uitdrukkelijk en duidelijk kenbaar gemaakt voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst.
16. Espresso Grand Café is te allen tijde bevoegd om contante betalingen te controleren op echtheid. In geval van twijfel over de echtheid van het aangeboden contant geld, heeft Espresso Grand Café het recht om de betaling te weigeren. Tevens is Espresso Grand Café gerechtigd om in dergelijke gevallen melding te maken bij de bevoegde autoriteiten, waaronder de politie. Bovendien behoudt Espresso Grand Café zich de bevoegdheid voor om zonder voorafgaande kennisgeving controles uit te voeren op de echtheid van contant geld bij elke transactie.

Artikel 7 - Algemene verplichtingen van de Klant en Gasten

1. De Klant en diens Gasten zijn verplicht om zich aan de in Espresso Grand Café geldende huis- en gedragsregels te houden en de redelijke aanwijzingen van Espresso Grand Café op te volgen. Espresso Grand Café zal de huis- en gedragsregels op een duidelijk waarneembare plaats kenbaar maken, dan wel schriftelijk verstrekken. Redelijke aanwijzingen mogen mondeling worden gegeven.
2. De Klant en diens Gasten zijn verplicht om mee te werken aan redelijke verzoeken van Espresso Grand Café in het kader van diens wettelijke plichten omtrent onder andere veiligheid, identificatie, voedselveiligheid/hygiëne en beperking van overlast.
3. De Klant en Gast zijn verplicht om mee te werken aan redelijke verzoeken en instructies van het de havenmeester(s) en beveiligingspersoneel van Marina Muiderzand t.w. de jachthaven waar Espresso Grand Café is gevestigd.

Artikel 8a - Reserveren algemeen

1. Bij een reservering van horecadiensten (en dan met name aan meerdere individuen of een groep) bespreekt Espresso Grand Café van tevoren met de Klant de kernafspraken van de te leveren horecadiensten en de gewenste datum van de horecadiensten.
2. De Klant ontvangt per email een offerte met vermelding van de gereserveerde horecadienst en de gereserveerde datum. De offerte van gereserveerde horecadienst is geldig voor maximaal 10 dagen. De

Algemene Voorwaarden van Espresso Grand Café at the Beach B.V.

gereserveerde datum kan Espresso Grand Café vasthouden, echter voor maximaal 3 dagen zolang de datum niet is aanvaard.

3. Espresso Grand Café is niet aan een offerte gehouden indien (een deel van) de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat en de Klant dit redelijkerwijs kan of hoort te begrijpen.
4. Espresso Grand Café kan additionele voorwaarden verbinden aan de reservering.
5. Indien de Klant niet binnen een half uur na het gereserveerde tijdstip op de gereserveerde datum is gearriveerd kan Espresso Grand Café de reservering als geannuleerd beschouwen.

Artikel 8b – Reserveren en betalen voor een evenement

1. De Klant kan voor een eigen evenement een ruimte of (deel) van het terrein van Espresso Grand Café reserveren. Hierbij geeft de Klant van tevoren aan te geven hoeveel gasten aanwezig zullen zijn.
2. Op basis van de reserveringsgegevens zal Espresso Grand Café voldoende personeelsleden voor het evenement inroosteren. Tot uiterlijk 5 werkdagen (vijf werkdagen) voor de aanvang van het evenement kan de Klant wijzigingen doorgeven qua aantal gasten.
3. "Een reservering wordt pas als definitief beschouwd nadat de offerte schriftelijk door de wederpartij is aanvaard en de overeengekomen aanbetaling door de wederpartij is voldaan."
4. De reservering wordt door Espresso Grand Café vooruit gefactureerd. De gefactureerde som dient uiterlijk 5 werkdagen (vijf werkdagen) voor de datum van het evenement volledig te worden voldaan.
5. Indien de wederpartij niet tijdig aan haar betalingsverplichtingen voldoet, heeft Espresso Grand Café het recht de reservering en/of de horecaovereenkomst zonder nadere ingebrekestelling te annuleren. In een dergelijk geval is Espresso Grand Café niet gehouden tot restitutie van enige reeds ontvangen aanbetaling.

Artikel 9 - Horecadienst bestaande uit het ter beschikking stellen van (zaal)ruimte en/of terreinen

1. Tenzij anders is overeengekomen is Espresso Grand Café gerechtigd om de reservering van een zaal als vervallen te beschouwen wanneer de Klant zich niet op het gereserveerde tijdstip heeft gemeld, of de Klant niet tijdig heeft aangegeven op een later tijdstip te zullen arriveren en Espresso Grand Café daartegen geen bezwaar heeft gemaakt.
2. Espresso Grand Café is gerechtigd om van de Klant te verlangen dat deze genoeg neemt met een andere, gelijkwaardige accommodatie omtrent (zaal)ruimte en/of terreinen dan volgens de Horecaovereenkomst ter beschikking gesteld zou moeten worden. De Klant kan dit alternatief weigeren. De Klant heeft in dat laatste geval het recht om met onmiddellijke ingang de Horecaovereenkomst waarop voormeld verlangen van Espresso Grand Café betrekking heeft te beëindigen, onverminderd zijn/haar verplichtingen uit hoofde van andere Horecaovereenkomsten.
3. Espresso Grand Café is gerechtigd om tussentijdse veranderingen aan te brengen in de locatie en/of terrein rondom. Deze veranderingen kunnen plaatsvinden tussen akkoord reservering en de dag dat de reservering/ het event plaatsvindt.

Artikel 10 - Drankenarrangement

1. Indien de Klant voor een horecadienst een drankenarrangement reserveert dan mag de klant en/of diens Gasten onbeperkt alcoholische en alcoholvrije drankjes nuttigen voor de maximumprijs die van tevoren is afgesproken/geoffreerd.
2. Tijdens de uitvoering van het drankenarrangement zorgt Espresso Grand Café ervoor dat het aantal drankjes die de Klant en/of diens Gasten nuttigen zorgvuldig worden aangeslagen. Zodra Espresso Grand Café voorziet dat de Klant of diens gasten meer drankjes zullen nuttigen dan de vooraf overeengekomen maximumprijs, dan zal Espresso Grand Café dit van tevoren tijdig laten.
3. Elk genuttigd drankje dat de maximumprijs overschrijdt, zal Espresso Grand Café na calculeren per factuur.

Algemene Voorwaarden van Espresso Grand Café at the Beach B.V.

4. Voor het drankarrangement gelden steeds de op het moment van afname actuele en door de onderneming vastgestelde prijzen. Prijswijzigingen blijven te allen tijde voorbehouden.

Artikel 11- Annuleringen door zakelijke klanten (algemeen)

1. De Klant is bevoegd een Horecaovereenkomst te annuleren tegen betaling van de annuleringskosten. Als een Klant niet binnen een half uur na het afgesproken tijdstip arriveert dan wordt de klant geacht geannuleerd te hebben en dan is hij de annuleringskosten verschuldigd. Indien de klant alsnog na een half uur (of later) na het afgesproken tijdstip arriveert, kan Espresso Grand Café zich op deze verschuldigde annuleringskosten beroepen dan wel alsnog uitvoering geven aan de Horecaovereenkomst en volledige nakoming van klant omtrent de Horecaovereenkomst te verlangen.
2. Espresso Grand Café kan uiterlijk één maand voordat de eerste horecadienst op grond van de desbetreffende Horecaovereenkomst moet worden verleend aan de klant verklaren bepaalde individuen samen te zullen beschouwen als groep. Op die personen zijn alsdan alle bepalingen voor groepen van toepassing.
3. Het bepaalde in de artikelen 19 en 20 lid 3 is ook op annuleringen van toepassing.
4. Ingeval van no-show is de Klant in alle gevallen verplicht de reserveringswaarde te betalen.
5. Indien niet alle overeengekomen horecadiensten worden geannuleerd zijn op de geannuleerde horecadiensten onderstaande bepalingen pro rata van toepassing.

Artikel 12 - Annulering door zakelijke Klanten van een horecadienst bestaande uit het verstrekken van eten en/of drank aan een groep.

***(particuliere die een evenement organiseren vallen onder ‘zakelijke’ klanten i.v.m. met het aangaan van een horecaovereenkomst/offerte.**

Wanneer een reservering voor uitsluitend een horecadienst bestaande uit het verstrekken van eten en/of drank (tafelreservering) is gemaakt voor een groep, dan gelden voor annulering de navolgende percentages van de reserveringswaarde die bij annulering door de Klant betaald moeten worden aan Espresso Grand Café:

- a. Indien een menu is overeengekomen, geldt bij:
 - Meer dan 28 dagen voor het gereserveerde tijdstip een percentage van 0 %
 - 28 dagen of minder maar meer dan 21 dagen voor het gereserveerde tijdstip een percentage van 35 %
 - 21 dagen of minder maar meer dan 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip een percentage van 50%
 - 14 dagen of minder maar meer dan 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip een percentage van 75%
 - 7 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip een percentage van 100%
- b. Indien geen menu is overeengekomen:
 - Meer dan 48 uur voor het gereserveerde tijdstip 0 %
 - 48 uur of minder voor het gereserveerde tijdstip 50 %

Artikel 13 - Annulering door zakelijke Klanten van andere horecadiensten.

***(particuliere die een evenement organiseren vallen onder ‘zakelijke’ klanten i.v.m. met het aangaan van een horecaovereenkomst/offerte.**

Algemene Voorwaarden van Espresso Grand Café at the Beach B.V.

Voor annulering van alle reserveringen niet vallende onder de artikel 11 gelden de volgende percentages van de reserveringswaarde die bij annulering door de klant betaald moeten worden aan Espresso Grand Café. Wanneer een reservering is gemaakt voor één of meer individuen of voor een groep dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende:

- Meer dan 28 dagen voor het gereserveerde tijdstip een percentage van 0 %
- 28 dagen of minder maar meer dan 21 dagen voor het gereserveerde tijdstip een percentage van 35 %
- 21 dagen of minder maar meer dan 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip een percentage van 50%
- 14 dagen of minder maar meer dan 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip een percentage van 75%
- 7 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip een percentage van 100%

Artikel 14 - Annulering van overeenkomsten met zakelijke klanten, groepen en evenementen door Espresso Grand Café

***(particuliere die een evenement organiseren vallen onder ‘zakelijke’ klanten i.v.m. met het aangaan van een horecaovereenkomst/offerte.**

1. Espresso Grand Café is met inachtneming van het navolgende bevoegd een Horecaovereenkomst te annuleren, tenzij anders is overeengekomen.
2. Espresso Grand Café is te allen tijde bevoegd een Horecaovereenkomst te annuleren zonder tot betaling van een enige schadevergoeding, indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat de op grond van die Horecaovereenkomst in Espresso Grand Café te houden bijeenkomst een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van aankondiging door de Klant of op grond van de hoedanigheid van Klant of gasten, dat Espresso Grand Café de overeenkomst niet gesloten zou hebben indien het van het werkelijke karakter van de bijeenkomst op de hoogte was geweest. Maakt Espresso Grand Café van deze bevoegdheid gebruik nadat de betreffende bijeenkomst begonnen is, dan is de Klant gehouden tot betaling van de tot dat tijdstip genoten horecadiensten, doch vervalt zijn betalingsverplichting voor het overige. De vergoeding voor genoten horecadiensten wordt in voorkomend geval naar tijdsevenredigheid berekend.
3. Espresso Grand Café is gerechtigd om, in plaats van zijn in artikel 13 lid 2 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen, nadere eisen te stellen ten aanzien van het verloop van de betreffende bijeenkomst. Indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat deze eisen niet (zullen) worden nageleefd, is Espresso Grand Café alsnog gerechtigd zijn in artikel 13 lid 2 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen.

Artikel 15 - Annuleringen door particuliere Klanten (algemeen)

1. De Klant is te allen tijde bevoegd een Horecaovereenkomst op te zeggen. Voor eventuele hieraan verbonden kosten gelden als uitgangspunt de wettelijke bepalingen, tenzij in dit artikel uitdrukkelijk anders wordt bepaald.

Individuen

2. Wanneer een reservering is gemaakt voor één of meer individuen gelden voor annulering van die reservering de volgende percentages van de reserveringswaarde die door de klant betaald moeten aan Espresso Grand Café (tenzij schriftelijk anders is overeengekomen). Wanneer een reservering is gemaakt voor één of meer individuen geldt voor annulering van die reservering het navolgende:
 - Meer dan 28 dagen voor het gereserveerde tijdstip een percentage van 0 %

Algemene Voorwaarden van Espresso Grand Café at the Beach B.V.

- 28 dagen of minder maar meer dan 21 dagen voor het gereserveerde tijdstip een percentage van 35 %
- 21 dagen of minder maar meer dan 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip een percentage van 50%
- 14 dagen of minder maar meer dan 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip een percentage van 75%
- 7 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip een percentage van 100%

Groepen

3. Wanneer een reservering is gemaakt voor een groep dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende (tenzij schriftelijk anders is overeengekomen). Bij annulering voor het tijdstip waarop krachtens de Horecaovereenkomst de eerste horecadienst zal moeten worden verleend, nader te noemen: “de ingangsdatum”, is de Klant gehouden de volgende percentages van de reserveringswaarde die door de Klant betaald moeten worden bij annulering aan Espresso Grand Café te betalen. Bij:
 - Meer dan 28 dagen voor het gereserveerde tijdstip een percentage van 0 %
 - 28 dagen of minder maar meer dan 21 dagen voor het gereserveerde tijdstip een percentage van 35 %
 - 21 dagen of minder maar meer dan 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip een percentage van 50%
 - 14 dagen of minder maar meer dan 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip een percentage van 75%
 - 7 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip een percentage van 100%

Artikel 16 - Annulering en wijziging van horecaovereenkomsten met particuliere Klanten door Espresso Grand Café

1. Espresso Grand Café kan de Horecaovereenkomst, wanneer er sprake is van gewichtige redenen, per direct opzeggen. Van een gewichtige reden is in ieder geval sprake indien:
 - a. Bij de rechter een verzoek tot (voorlopige) uitstel van betaling door de Klant is ingediend;
 - b. Een verzoek tot faillietverklaring van de Klant is ingediend;
 - c. Ten laste van de Klant beslag is gelegd;
 - d. De klant onder curatele of onder bewind is gesteld;
2. De Klant is verplicht om de Opdrachtnemer onmiddellijk in kennis te stellen van een gebeurtenis zoals vermeld in lid 1 sub a tot en met d.

Artikel 17 - Waarborgsom en tussentijdse betaling

1. Espresso Grand Café kan van de Klant verlangen dat deze onder Espresso Grand Café een waarborgsom deponereert. Ontvangen waarborgsommen worden deugdelijk geadministreerd, dienen uitsluitend tot zekerheid voor Espresso Grand Café en gelden uitdrukkelijk niet als reeds gerealiseerde omzet. Tot meerdere zekerheid van Espresso Grand Café kan deze van de klant verlangen zijn medewerking te verlenen aan het verstrekken van de benodigde gegevens, waaronder het maken van een afdruk of kopie van de creditcard van de Klant, teneinde de waarborgsom en de mogelijkheid tot het uitwinnen daarvan zo veel als mogelijk zeker te stellen.
2. Espresso Grand Café kan steeds tussentijds betaling verlangen van reeds verleende horecadiensten.

Algemene Voorwaarden van Espresso Grand Café at the Beach B.V.

3. Espresso Grand Café mag zich verhalen op het ingevolge de voorgaande bepalingen gedeponeerde bedrag voor al datgene wat de Klant op welke grond dan ook aan Espresso Grand Café verschuldigd is. Het overschot zal door Espresso Grand Café onverwijld aan de klant te worden terugbetaald.

Artikel 18 - Omzetgarantie

Indien een omzetgarantie is afgegeven is de Klant verplicht ter zake de betreffende Horecaovereenkomst(en) tenminste het in de omzetgarantie bepaalde bedrag aan Espresso Grand Café te betalen.

Artikel 19 - Aansprakelijkheid van Espresso Grand Café

1. Espresso Grand Café is tegenover de Klant aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming door Espresso Grand Café in de nakoming van de overeenkomst, tenzij die tekortkoming het gevolg is van overmacht en aldus niet kan worden toegerekend aan Espresso Grand Café dan wel aan personen van wier hulp Espresso Grand Café bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt.
2. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 lid 9 is Espresso Grand Café niet aansprakelijk voor een door een Klant ontstane beschadiging of verlies van goederen, die in Espresso Grand Café zijn meegebracht door een Gast. De Klant vrijwaart Espresso Grand Café tegen aanspraken van Gasten ter zake. Het hier bepaalde geldt niet voor zover de beschadiging of het verlies te wijten is aan opzet of grove schuld van Espresso Grand Café.
3. Voor schade aan of met voertuigen van de Klant veroorzaakt, is Espresso Grand Café niet aansprakelijk behalve indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Espresso Grand Café.
4. Espresso Grand Café is niet aansprakelijk voor schade direct of indirect aan wie of wat ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan Espresso Grand Café houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van Espresso Grand Café staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Espresso Grand Café.
5. Indien de Klant Espresso Grand Café niet tijdig en/of volledig op de hoogte stelt van allergieën of dieetwensen zoals bepaald in artikel 4 lid 5, is Espresso Grand Café niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt als gevolg van (over-) gevoeligheid voor allergenen.
6. Aansprakelijkheid van Espresso Grand Café is beperkt tot het bedrag dat redelijkerwijs te verzekeren valt.
7. Indien voor de Klant aan de in bewaring gegeven goederen, waarvoor een vergoeding als bedoeld in lid 6 in rekening wordt gebracht, schade ontstaat, is Espresso Grand Café verplicht de schade aan deze goederen ten gevolge van beschadiging of vermissing te vergoeden. Schadevergoeding is niet verschuldigd terzake in de afgegeven goederen aanwezige andere goederen.
8. Indien Espresso Grand Café goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponeerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat Espresso Grand Café daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is Espresso Grand Café niet aansprakelijk voor schade aan of in verband met die goederen op welke wijze dan ook ontstaan tenzij Espresso Grand Café opzettelijk deze schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Espresso Grand Café. In alle gevallen geldt dat Espresso Grand Café niet gehouden kan worden tot vergoeding van schade van goederen die zich bevinden in goederen die worden gedeponeerd, bewaard of achtergelaten, ongeacht of Espresso Grand Café daarvoor enige vergoeding bedingt.

Artikel 20 - Aansprakelijkheid van de Klant en/of Gast

1. De Klant en de Gasten zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die jegens Espresso Grand Café is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad,

Algemene Voorwaarden van Espresso Grand Café at the Beach B.V.

waaronder begrepen de overtreding van de huisregels, begaan door de Klant en/of diens Gast, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enig goed waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

2. Bij vernieling (door de Klant en of dienst Gast) aan eigendommen van Espresso Grand Café, brengt Espresso Grand Café hiervoor per direct een bedrag van € 250,00 in rekening bij de Klant, plus de eventuele additionele (materiële en immateriële) schade die Espresso Grand Café erdoor lijdt.

Artikel 21 - Afrekening en betaling

1. De Klant is de in de Horecaovereenkomst overeengekomen prijs verschuldigd. De prijzen worden vermeld op lijsten die door Espresso Grand Café op een voor de Klant zichtbare plaats zijn aangebracht of zijn opgenomen in een lijst die aan de Klant, desnoods op diens verzoek, wordt overhandigd of die via digitale bronnen toegankelijk is voor de Klant. Een lijst wordt geacht voor de Klant zichtbaar aangebracht te zijn indien deze zichtbaar is in de normaal toegankelijke ruimten van Espresso Grand Café.
2. Voor bijzondere diensten, zoals het gebruik van garderobe, garage/parkeerplek, kan door Espresso Grand Café een extra vergoeding in rekening worden gebracht.
3. Alle rekeningen, daaronder mede begrepen rekeningen ter zake annulering of no-show, zijn door de klant verschuldigd op het moment dat ze aan hem worden gepresenteerd. De klant dient voor contante betaling of betaling per bank of giro zorg te dragen, tenzij anders overeengekomen.
4. De Klant is aansprakelijk voor alle bedragen die hij/zij aan Espresso Grand Café uit welken hoofde ook verschuldigd zijn. Horecaovereenkomsten worden, behoudens andersluidend beding, geacht mede namens elke Gast gesloten te zijn. Door te verschijnen geeft de Gast te kennen dat de Klant bevoegd was hem bij het sluiten van de betreffende Horecaovereenkomst te vertegenwoordigen.
5. Zolang de Klant niet geheel aan al zijn verplichtingen jegens Espresso Grand Café heeft voldaan is Espresso Grand Café gerechtigd om alle goederen welke door de Klant in Espresso Grand Café zijn meegebracht onder zich te nemen en te houden, totdat de Klant ten genoegen van Espresso Grand Café aan al zijn verplichtingen jegens Espresso Grand Café heeft voldaan. Naast een retentierecht komt Espresso Grand Café in voorkomend geval een pandrecht toe op de betreffende goederen.
6. Indien andere dan contante betaling is overeengekomen dienen alle facturen, voor welk bedrag ook, door de Klant binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum aan Espresso Grand Café te worden voldaan. Indien een factuur wordt gezonden is Espresso Grand Café te allen tijde bevoegd een kredietbeperkingstoeslag van 2% van het factuurbedrag in rekening te brengen, welke vervalt indien de Klant de factuur binnen veertien dagen voldoet.
7. Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft, is de Klant in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist. Uitsluitend indien de Klant een natuurlijk persoon is, stuurt Espresso Grand Café bij achterwege blijven van betaling, eenmalig een ingebrekestelling met een termijn van tenminste 14 (veertien) dagen om alsnog te betalen.
8. Indien de Klant in gebreke is moet hij/zij aan Espresso Grand Café alle op de inning vallende kosten vergoeden. De buitengerechtigde inningskosten worden in rekening gebracht volgens de wet.
9. Indien Espresso Grand Café goederen als bedoeld in artikel 6 lid 10 onder zich heeft en de Klant van wie Espresso Grand Café de goederen onder zich heeft gekregen gedurende drie maanden in gebreke is, is Espresso Grand Café gerechtigd deze goederen publiekelijk dan wel onderhands te verkopen en zich op de opbrengst daarvan te verhalen. De aan de verkoop verbonden kosten komen eveneens ten laste van de klant en Espresso Grand Café kan zich ook daarvoor op de opbrengst van de verkoop verhalen. Hetgeen na het verhaal van Espresso Grand Café resteert, wordt aan de klant uitgekeerd.
10. Iedere betaling zal, ongeacht enige door de Klant bij die betaling geplaatste aantekening dan wel gemaakte opmerking, worden geacht te strekken in mindering op de schuld van de klant aan Espresso Grand Café in de navolgende volgorde:

Algemene Voorwaarden van Espresso Grand Café at the Beach B.V.

- De kosten van executie
 - De gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten
 - De rente
 - De schade
 - De hoofdsom
11. Alle prijzen van Espresso Grand Café worden op de menukaart vermeld in euro's. De betalingen moeten door de Klant in Euro's worden voldaan. Indien Espresso Grand Café buitenlandse betaalmiddelen accepteert dan geldt de op het moment van betaling geldende marktcoers. Espresso Grand Café kan daarbij bij wijze van administratiekosten een bedrag in rekening brengen dat overeenkomt met maximaal 10% van het bedrag dat in vreemde valuta wordt aangeboden. Espresso Grand Café kan dit bewerkstelligen door de geldende marktcoers met maximaal 10% aan te passen.
12. Espresso Grand Café is nimmer gehouden om andere betaalmiddelen dan contanten te accepteren en kan aan acceptatie van dergelijke andere betaalmiddelen voorwaarden verbinden.

Artikel 22 - Overmacht

Indien één van de partijen bij een Horecaovereenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit die Horecaovereenkomst te voldoen, is hij/zij verplicht de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

Artikel 23 - Gevonden voorwerpen

1. In het gebouw en aanhorigheden van Espresso Grand Café verloren of achtergelaten voorwerpen, die door de Klant of diens Gast(en) worden gevonden, moeten door deze zo spoedig mogelijk bij Espresso Grand Café worden ingeleverd.
2. Van voorwerpen, waarvan de rechthebbende zich niet binnen een jaar na de inlevering daarvan bij Espresso Grand Café heeft gemeld, verkrijgt Espresso Grand Café de eigendom.
3. Indien Espresso Grand Café besluit om het door de Klant achtergelaten voorwerpen aan deze toe te zenden, gebeurt dit geheel voor rekening en risico van de gast. Espresso Grand Café is nimmer tot toezending verplicht.

Artikel 24 - Kurken- en keukengeld

1. Espresso Grand Café kan de Klant en Gast verbieden om zelf meegebracht eten en/of drinken in Espresso Grand Café, daaronder het terras mede begrepen, te nuttigen. Indien Espresso Grand Café het nuttigen van zelf meegebracht eten en/ of drinken toestaat, kan Espresso Grand Café aan het toestaan daarvan voorwaarden verbinden, waaronder het in rekening brengen van Kurken- en/of keukengeld.
2. De in lid 1 bedoelde bedragen worden vooraf overeengekomen dan wel, bij gebreke van voorafgaande overeenkomst, in redelijkheid vastgesteld door Espresso Grand Café.

Artikel 25 – Persoonsgegevens/Privacy

1. Voor bescherming van de veiligheid van de Klanten en de medewerkers van Espresso Grand Café en vastlegging van incidenten die onverhoopt kunnen plaatsvinden, maakt Espresso Grand Café gebruik van bewakingscamera's in het restaurant en op het terras. De camerabeelden worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is. Espresso Grand Café zal dit ook van tevoren door middel van stickers of bordjes aankondigen.
2. Espresso Grand Café verzamelt persoonsgegevens om horecadiensten te leveren. Op de website van Espresso Grand Café wordt een privacy statement opgenomen. Deze privacy statement geeft informatie over het gebruik van de persoonsgegevens en de andere gegevens die via de website worden verzameld en verspreid.

Algemene Voorwaarden van Espresso Grand Café at the Beach B.V.

3. Espresso Grand Café gebruikt de persoonsgegevens van de Klant of altijd zorgvuldig en met respect voor privacy en met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Persoonsgegevens, waaronder:
 - Foto's (voor promotionele doeleinden) waarop de Klant is afgebeeld,
 - Andere vertrouwelijke informatie van de Klant worden nooit zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Klant openbaar gemaakt, gepubliceerd, of ter kennis van derden gebracht.
4. Lid 2 is niet van toepassing indien Espresso Grand Café op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak wordt verplicht om persoonsgegevens aan derden te verstrekken.

Artikel 26 – Klachten

1. Espresso Grand Café voert een Horecaovereenkomst altijd uit naar beste inzicht, deskundigheid, vermogen en naar eer en geweten. Heeft de Klant toch een klacht over een horecadienst, dan moet de Klant deze uiterlijk binnen 24 uur na de geleverde horecadienst melden bij Espresso Grand Café.
2. De Klant moet een klacht altijd onderbouwen met een nauwkeurige opgave van de feiten, waarbij ook moet worden vermeld waar, wanneer en op welke wijze een gebrek is geconstateerd.
3. Espresso Grand Café streeft ernaar om elke klacht uiterlijk binnen 7 (zeven) dagen te behandelen en terug te koppelen naar de Klant. Binnen deze termijn moet Espresso Grand Café de mogelijkheden krijgen om de klacht te (laten) onderzoeken en/of zoveel mogelijk te verhelpen. Mocht de Espresso Grand Café meer tijd nodig hebben om de klacht te behandelen, dan zal Espresso Grand Café dit tijdig vooraf meedelen. Indien de klacht gegrond is, zal de Opdrachtnemer met de Klant een passende oplossing overeenkomen die de Klant (zoveel mogelijk) recht doet.

Artikel 27 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op Horecaovereenkomsten is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing. Ook indien de Klant en/of Gast niet in Nederland woonachtig is.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Espresso Grand Café is gevestigd, is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen Espresso Grand Café en de Klant, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. Alle vorderingen van de Klant verjaren na verloop van een jaar na het moment waarop zij zijn ontstaan.